



## L'UNSA-FERROVIAIRE REMERCIE LES CHEMINOT-E-S AU SERVICE DES CHEMINOT-E-S !

Paris, 29 mai 2020

### EN QUELQUES MOTS...

À la suite de la crise de la pandémie Covid-19, la mise en place du confinement a considérablement changé la façon de travailler de nombreux-ses salarié-e-s du GPU SNCF. En effet, le télétravail a été largement mis en place, dans la mesure du possible, pour nombre d'entre elles-eux.

L'**UNSA-Ferroviaire** tient à remercier les salarié-e-s des Pôles RH, les Gestionnaires Administratifs et de l'Utilisation, les agents des commandes de personnel, les volontaires de la Relation Client à Distance, les salarié-e-s des APF, de l'Action Sociale, des Services Médicaux, de la CPR, les cadres ou agents d'encadrement... qui, au-delà des agents en production dite ferroviaire sur le terrain, ont poursuivi également et poursuivent leur activité en télétravail.

Ce télétravail qui va, dans certains secteurs, se prolonger encore plusieurs semaines n'est pas chose facile tous les jours dans certaines entités :

- ✓ Nouvelles méthodes de travail à assimiler ;
- ✓ Connexion au réseau parfois instable ;
- ✓ Matériel informatique encore inadapté ;
- ✓ Absence de liens en présentiel avec les managers, les collègues et les agents ;

- ✓ Réseau surchargé qui génère des difficultés à faire les suivis ; changements de codes d'accès incessants... ;
- ✓ Horaires parfois tendus et journées de travail à rallonge ;
- ✓ Non-respect du droit à la déconnexion ;
- ✓ Équilibre vie professionnelle/vie personnelle et familiale menacé, notamment pour les salarié-e-s parents ;
- ✓ Situations d'épuisement après deux mois d'isolement et charge mentale qui pèse lourd et engendre des Risques psychosociaux pour beaucoup de salarié-e-s...

Malgré toutes ces difficultés, ces cheminot-e-s « de l'ombre », pourtant toujours présent-e-s, ont réussi à assurer le back-office pour tou-te-s les salarié-e-s SNCF afin que ces dernier-e-s soient payé-e-s en temps et en heure, que les mesures de chômage partiel soient prises en compte, que les décomptes soient à jour, que les difficultés rencontrées par des agents (médicales, sociales...) aient une écoute et une réponse...

Véritable tour de force pour toutes ces personnes que nous ne pouvons que saluer !

L'UNSA-Ferroviaire demande un retour d'expérience sur cette période difficile. En effet, le télétravail est une avancée non négligeable pour beaucoup d'agents qui peuvent en bénéficier.

Mais il ne faut pas négliger le fait que cette méthode de travail peut engendrer des débordements : de très longues amplitudes journalières, le droit à la déconnexion souvent oublié, l'équilibre vie personnelle-vie professionnelle non respecté, le manque de lien social avec le collectif de travail, et d'échanges en direct

qui en découlent et qui participent au bon fonctionnement des services.

Autant d'éléments qu'il nous faudra renégocier dans cet accord afin que l'outil télétravail soit basé sur la confiance manager-agent, favorise un épanouissement personnel et professionnel, respecte le choix des agents d'y accéder ou pas, et ne soit pas un frein à un projet professionnel, à un déroulement de carrière, à une demande de mutation...

Sur ces bases et dans cette optique, l'UNSA-Ferroviaire a mis en place une adresse courriel pour tou-te-s afin de connaître vos retours sur votre expérience du télétravail :

[teletravail-sncf@unsa-ferroviaire.org](mailto:teletravail-sncf@unsa-ferroviaire.org)

**SI BESOIN ÉTAIT, LA CRISE "COVID-19" AURA D'AUTANT PLUS DÉMONTRÉ  
À LA DIRECTION DE L'ENTREPRISE QUE TOU-TE-S LES CHEMINOT-E-S  
SONT INDISPENSABLES À LA BONNE MARCHÉ  
DE TOUTES LES ENTITÉS DE PRODUCTION DU GPU SNCF !**

**MERCI À VOUS TOUTES ET TOUS !**

**Le Secrétariat Fédéral**

[federation@unsa-ferroviaire.org](mailto:federation@unsa-ferroviaire.org)

